

POLITIKA INTEGRISANIH SISTEMA UPRAVLJANJA u Payten d.o.o. Beograd

Kompanija Payten d.o.o. Beograd se opredelila za kontinuirano unapređenje i upravljanje osnovnim atributima za proizvod i usluge koje se odnose na poverljivost, integritet i dostupnost kroz integrisani menadžment sistem, sa posebnim fokusom na primenjivost principa pojedinačnih menadžment sistema upravljanja kvalitetom, upravljanja sistemom informacione bezbednosti i upravljanja IKT uslugama.

POVERLJIVOST je usvojena kao osnovni princip upravljanja sistemom informacione bezbednosti.

INTEGRITET je usvojen kao osnovni princip upravljanja sistemom kvaliteta

DOSTUPNOST je usvojena kao osnovni princip upravljanja sistemom isporuke proizvoda i usluga.

POLITIKA KVALITETA INFORMACIONO KOMUNIKACIONOG SISTEMA

Payten d.o.o. Beograd

Politika kvaliteta je kreirana sa ciljem da promoviše namere Društva da zadovolji sve zahteve korisnika, partnera i svojih zaposlenih na vreme i na način kako je kvalitet proizvoda i usluga definisan u ugovoru sa korisnicima, partnerima i svojim zaposlenima.

Društvo se obavezuje da će sprovoditi politiku kvaliteta vodeći računa o činocima u svom poslovanju na sledeći način:

- **Zadovoljstvo zaposlenih u radu i u poslovnom okruženju**
Društvo izvršava kvalitetno i pravovremeno preuzete ugovorne obaveze sa zaposlenima, u cilju obezbeđivanje kontinuiteta u radu, dugoročne saradnje sa zaposlenima i zaštite ličnih podataka zaposlenih.
- **Zadovoljstvo poslovnih korisnika i partnera proizvoda i usluga**
Društvo izvršava kvalitetno i pravovremeno preuzete ugovorne obaveze sa partnerima i dobavljačima, u cilju obezbeđenja kontinuiteta partnerstva i dugoročne saradnje.
- **Zadovoljstvo vlasnika i osnivača**
Društvo izvršava kvalitetno i pravovremeno preuzete planove realizacije strategije razvoja i godišnjih biznis planova, obezbeđuje očekivane finansijske rezultate i profit, u cilju obezbeđenja zadovoljstva vlasnika - osnivača.
- **Energetska efikasnost i očuvanje životne sredine**
Društvo primenjuje kada je to moguće metode energetske efikasnosti i čiste tehnologije, koja nema direktan negativan uticaj na životnu sredinu. Društvo preuzima društvenu odgovornost i preduzima sve moguće i potrebne mere ekološke zaštite okoline i svojih zaposlenih u kontekstu zaštite na radu, saglasno zakonskim odredbama i opšte prihvaćenim etičkim normama.

POLITIKA BEZBEDNOSTI INFORMACIONO KOMUNIKACIONOG SISTEMA

Payten d.o.o. Beograd

Politika informacione bezbednosti je kreirana sa ciljem da obezbedi bezbednost korisnika, partnera i svojih zaposlenih u svom informacionom sistemu.

Društvo se obavezuje da će sprovoditi politiku informacione bezbednosti vodeći računa o činocima u svom poslovanju ispunjavanjem sledećih kriterijuma:

- **Poverljivost**
Sistem je dostupan samo za autorizovane korisnike koji imaju ovlašćen pristup.
- **Integritet**
Sistem obezbeđuje zaštitu svih svojih elemenata, kao i zaštitu tačnosti i kompletnosti podataka u okviru sistema, kao i ličnih podataka zaposlenih i korisnika.
- **Raspoloživost**
Sistem obezbeđuje neometan pristup informacionom sistemu za ovlašćene korisnike.
- **Usaglašenost**
Sistem obezbeđuje usaglašenost sa primenljivim zakonima, regulativom, ISO standardima, PCI DSS standardom, kao i sa ugovornim zahtevima korisnika.
- **Procenu poslovnih i bezbednosnih rizika**
Sistem obezbeđuje upravljanje rizicima saglasno kriterijumima i nivoima za prihvatanje rizika koji su odobreni od strane Direktora društva.
- **Upravljanje kontinuitetom poslovanja**
Sistem redovno obezbeđuje, održava i testira planove za kontinuitet poslovanja i planove oporavka.
- **Upravljanje incidentnim situacijama**
Sistem redovno vodi evidenciju o incidentima i obezbeđuje, održava i testira planove za oporavak u incidentnim situacijama.
- **Unapređenje znanja zaposlenih u vezi bezbednosti informacija**
Sistem redovno obezbeđuje i održava obuke koje se odnose na unapređenje znanja u vezi informacionih tehnologija i informacione bezbednosti.

POLITIKA SISTEMA UPRAVLJANJA IT SERVISIMA INFORMACIONO KOMUNIKACIONOG SISTEMA Payten d.o.o. Beograd

Politika sistema upravljanja IT servisima je kreirana sa ciljem da promoviše namere Društva da kontinuirano obezbedi kvalitet isporuke IT proizvoda i usluga za sve korisnike, partnere i svoje zaposlene na vreme i na način kako je kvalitet isporuke proizvoda i usluga definisan u ugovorima sa korisnicima, partnerima i svojim zaposlenima. Svi zaposleni su odgovorni za unapređenje kvaliteta isporučenih proizvoda i usluga.

Društvo se obavezuje da će sprovoditi politiku sistema upravljanja IT servisima vodeći računa o činocima u svom poslovanju na sledeći način:

- **Zadovoljstvo poslovnih korisnika i partnera isporukom IT servisa**
Društvo izvršava kvalitetno i pravovremeno preuzete ugovorne obaveze sa partnerima i dobavljačima, u cilju obezbeđenja kontinuiteta partnerstva i dugoročne saradnje.
- **Neprekidnost i dostupnost u isporuci IT servisa**
Društvo obezbeđuje upravljanje mogućnostima da se obezbedi neophodan minimalan nivo isporuke IT proizvoda i usluga u svakom trenutku i u slučaju nepredviđenih događaja koji mogu poremetiti ili prekinuti poslovanje.
- **Upravljanje kapacitetima IT resursa i planiranje potreba u budućnosti**
Društvo optimizacije infrastrukturne mogućnosti i kapacitete usluga i podrške u održavanju sa ciljem da se održi maksimalna moguća neprekidnost u isporuci kao i da se obezbedi nivo usluga u skladu sa ugovorenim poslovnim zahtevima.
- **Upravljanje SLA/OLA ugovorima**
Društvo obezbeđuje upravljanje isporukom IT usluga prema ugovorenim poslovnim zahtevima i SLA parametrima.
- **Upravljanje incidentima**
Sistem redovno vodi evidenciju o incidentima i obezbeđuje upravljanje incidentima na svakodnevnom nivou sa ciljem da se obezbedi prihvatljiv nivo isporuke IT usluga sa minimalnim uticajem na poslovanje.
- **Upravljanje problemima**
Sistem redovno vodi evidenciju o problemima sa ciljem da se utvrdi stvarni uzrok nastanka problema koji se ponavljaju.
- **Upravljanje promenama**
Sistem redovno vodi evidenciju o važnim promenama i obezbeđuje efektivno upravljanje promenama.